



Mazzoni Termotecnica S.r.l.

CODICE ETICO Ex D.Lgs. 8 giugno 2001, n.231

Approvato con deliberazione del CdA di Mazzoni Termotecnica S.r.l.

Sommario

INTRODUZIONE – LA STORIA DI MAZZONI TERMOTECNICA	3
LA NOSTRA VISION.....	3
FINALITÀ E DESTINATARI	4
1 PRINCIPI GENERALI.....	5
1.1 Legalità.....	5
1.2 Correttezza.....	5
1.3 Non Discriminazione.....	5
1.4 Riservatezza.....	5
1.5 Diligenza	6
1.6 Lealtà	6
2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI.....	7
2.1 Selezione del personale	7
2.2 Gestione del personale.....	7
3 AMBIENTE DI LAVORO.....	7
4 GESTIONE DELL'IMPRESA.....	8
4.1 Osservanza delle procedure interne	8
4.2 Gestione contabile.....	8
4.3 Tutela del patrimonio	8
4.4 Comunicazione.....	8
5 RAPPORTI CON L'ESTERNO.....	9
5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni.....	9
5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali	9
5.3 Rapporto con clienti e fornitori	9
6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO	10
7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO	10

INTRODUZIONE – LA STORIA DI MAZZONI TERMOTECNICA

Mazzoni Termotecnica pone le proprie radici nel lontano 1759, avviando un'attività in Piazza Mercatale a Prato specializzata nell'esecuzione di vetrate artistiche a piombo e nell'installazione di impianti idraulici. Alla fine del secondo dopoguerra, dopo aver ricostruito la ditta distrutta dai bombardamenti, l'Azienda si specializza nel commercio di materiale per l'industria, fornendo materiali alle attività in fase di ricostruzione. Nel 1962 il trasferimento in Via Valentini, in una sede all'avanguardia strutturata per le esigenze del momento, dove l'Azienda si stabilirà fino al recente spostamento in *Via Popolesco a Montemurlo*: un locale totalmente nuovo, con ampi spazi dedicati all'allestimento di un magazzino tecnologicamente avanzato, *sistema di gestione 3D e Picking* all'avanguardia, ottimizzando così tempi di approvvigionamento e consegna materiale.

Per garantire un elevato standard qualitativo, nel 2000 è stata fra le prime aziende ad implementare il Sistema di *Gestione della Qualità ISO 9001*, che ha permesso di accedere a Clienti di importanza nazionale ed internazionale nei settori di interesse: Geotermico, Petrochimico, Farmaceutico, Alimentare e Meccanico. Per aumentare la competitività in altri settori, Mazzoni ha anche recentemente investito in programmi di *Data Analytics* e *Marketing* mirato, consolidando il rapporto con i Clienti già acquisiti e ampliando la gamma di prodotti: in quest'ottica, l'Azienda ha ritenuto necessario anche ampliare la ricerca di nuovi Fornitori, per rendere più efficaci le fasi di offerta del reparto commerciale. Un accurato sistema di *Advertisement* permette inoltre di creare un continuo scambio di preziose informazioni con l'ambiente esterno, al fine di prevedere e soddisfare ogni necessità o richiesta in tempi brevi. Le strategie di *Management* di Mazzoni sono perciò in continua evoluzione, adattandosi puntualmente alle oscillazioni di mercato e alle esigenze degli *Stakeholders*.

L'Azienda ha colto l'occasione di rinnovo per impegnarsi maggiormente anche a livello ambientale, tracciando un'impronta di *Green Sustainability*: attraverso la produzione di energia con pannelli fotovoltaici e l'utilizzo di mezzi elettrici, oltre alle già consolidata attenzione verso l'utilizzo per gli imballaggi di materiale ecosostenibile e riciclabile.

LA NOSTRA VISION

Mazzoni Termotecnica è consapevole che l'autorevolezza di un'azienda si riconosca, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Società vengono raccolti formalmente nel

seguito *Codice Etico di Comportamento* nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra *vision*.

L'obiettivo di Mazzoni Termotecnica è quindi quello di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, ottenere la soddisfazione ed assicurare valore aggiunto per il Dipendente, per il Cliente e, in generale, per la Comunità.

FINALITÀ E DESTINATARI

Il presente Codice Etico (di seguito, il "**Codice**") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di Mazzoni Termotecnica (di seguito, "Società") nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione: di seguito, gli *Stakeholders*).

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di Mazzoni Termotecnica e per garantire la sua reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera.

Si evidenzia innanzitutto che la Società crede fermamente che ogni attività debba essere svolta secondo etica ben precisa, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della nostra Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata "*non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana.*"

Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti di Mazzoni Termotecnica, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società (di seguito, i "Destinatari").

Al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di *Governance* interna, e larga comunicazione all'esterno, anche attraverso il proprio sito internet.

Mazzoni si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del Codice.

1 PRINCIPI GENERALI

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

1.1 Legalità

Mazzoni Termotecnica opera nell'assoluto rispetto della Legge e del presente Codice.

Tutti i Destinatari sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da Mazzoni Termotecnica.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

1.2 Correttezza

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi che sia frutto di sollecitazioni esterne, finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di Mazzoni Termotecnica.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

1.3 Non Discriminazione

Nei rapporti con gli *Stakeholders* ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, Mazzoni Termotecnica evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

Mazzoni Termotecnica, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

1.4 Riservatezza

Mazzoni Termotecnica si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e degli *Stakeholders*, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di

protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da Mazzoni Termotecnica nei confronti di tutti gli *Stakeholders*.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare *know-how*, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

Per ulteriori approfondimenti, si rimanda alla lettura della *Privacy Policy* pubblicata sul sito della Società www.mazzonitermotecnica.it.

1.5 Diligenza

Il rapporto tra Mazzoni Termotecnica ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di Mazzoni Termotecnica rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

1.6 Lealtà

Mazzoni Termotecnica ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale e nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, e tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI

2.1 Selezione del personale

La valutazione e la selezione del personale sono effettuate secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di Mazzoni Termotecnica, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

Mazzoni Termotecnica si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

2.2 Gestione del personale

Mazzoni Termotecnica tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando un'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

Mazzoni Termotecnica promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti utili a raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia collaborazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro e al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, *violenza psicologica* ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

3 AMBIENTE DI LAVORO

Mazzoni Termotecnica si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

Mazzoni Termotecnica tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme

igieniche e di prevenzione sanitaria.

4 GESTIONE DELL'IMPRESA

4.1 Osservanza delle procedure interne

Mazzoni Termotecnica ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda.

I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

4.2 Gestione contabile

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire secondo veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di Mazzoni Termotecnica sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente inoltre all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

4.3 Tutela del patrimonio

I Destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I Destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi *hardware* da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di Mazzoni Termotecnica.

4.4 Comunicazione

Mazzoni Termotecnica provvede a mettere a disposizione degli *Stakeholders* idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

Mazzoni Termotecnica promuove un'efficace comunicazione aziendale in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse agli *Stakeholders* sono complete e accurate affinché sia consentito ai

destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di Mazzoni Termotecnica rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

5 RAPPORTI CON L'ESTERNO

5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di Mazzoni Termotecnica con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si attengono ai massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per Mazzoni Termotecnica.

A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente Codice, nonché, più in generale, quanto previsto dalle direttive impartite dal *Management* di Mazzoni Termotecnica.

5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

Mazzoni Termotecnica non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

5.3 Rapporto con clienti e fornitori

I Destinatari si rapportano verso terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda, e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti ad impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

La valutazione e la selezione di fornitori esterni è una fase chiave nel processo di pianificazione degli acquisti, e Mazzoni Termotecnica si basa sui requisiti espressi al punto 8.4.1 paragrafo 3 della ISO 9001:2015. Possono essere così riassunti:

- necessità di una valutazione, di una selezione e di una periodica rivalutazione dei fornitori esterni anche nelle fasi preliminari del rapporto commerciale;
- presenza di un processo che preveda le attività di valutazione, prequalificazione e qualificazione dei fornitori;
- presenza di un monitoraggio costante dei fornitori esterni, inclusa la verifica dei prodotti e dei servizi forniti;
- necessità di conservazione delle prove della valutazione, della selezione e del monitoraggio dei fornitori.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il *Management* di Mazzoni Termotecnica e gli organi preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partner* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da Mazzoni Termotecnica in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in

considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con Mazzoni Termotecnica. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, Mazzoni Termotecnica provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;
- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, Mazzoni Termotecnica si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.